CAP (Cordonnier bottier)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capbottier.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

CORDONNIER BOTTTIER

ÉDITION 2026

ÉPREUVE FACULTATIVE DE LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE : ANGLAIS

ent : 1. Seuls les points obtenus au-dessus de 10/20 sont pris en compte. Durée : 2

Les documents fournis avec le sujet sont mis à disposition pendant la préparation. Aucun dictionnaire ni autre document n'est autorisé.

Composition de l'épreuve	Support
Partie 1 : Prise de parole en continu (10 points)	Dossier Questionnement
Partie 2 : Interaction orale (10 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2)	Fourni avec le sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : ATELIER FICTIF NORTH STREET SHOE REPAIR, LEEDS, ROYAUME-UNI

L'épreuve est orale. Le candidat dispose de 6 minutes de préparation, puis passe 12 minutes avec l'examinateur. Les documents DT 1 et DT 2 servent de supports à la prise de parole et à l'interaction. Le candidat peut prendre des notes pendant la préparation, mais ne rédige pas de réponse à remettre.

L'évaluation porte sur la compréhension des informations utiles, l'expression orale en continu et la capacité à prendre part à un échange en anglais. Les documents sont des supports rédigés pour cette épreuve.

Partie 1 : Prise de parole en continu (10 points)

Présenter une demande de réparation et proposer une solution adaptée

À partir des informations du DT 1 et du DT 2, préparez une présentation orale en anglais. Vous pouvez prendre des notes pendant les 6 minutes de préparation. Vous ne devez pas lire un texte entièrement rédigé.

1.1 (2 points) Présentez brièvement le contexte : qui est le client, quel est le problème de la chaussure et quel est son besoin principal ?

1.2 (3 points) Expliquez en anglais les deux réparations proposées dans le DT 1 et indiquez leurs différences en matière de durée et de coût.

1.3 (5 points) Recommandez une solution au client. Justifiez votre choix en tenant compte de son message, de l'état de la chaussure, du délai demandé et de son souhait de réutiliser les chaussures. Organisez votre présentation de façon claire.

Partie 2 : Interaction orale (10 points)

Échanger avec un client et répondre à ses questions

Après votre présentation, l'examinateur joue le rôle du client. Répondez en anglais, demandez des précisions si nécessaire et conduisez l'échange de manière professionnelle. L'examinateur peut poser des questions complémentaires en lien avec les documents.

2.1 (3 points) Répondez aux questions du client sur le prix, le délai et les différences entre les deux options de réparation proposées dans le DT 1.

2.2 (3 points) Demandez au client les renseignements utiles pour confirmer le diagnostic ou préciser ses attentes. Reformulez au moins une information pour vérifier que vous l'avez comprise.

FormaV - document d'entraînement non officiel

2.3 (4 points) Concluez l'échange en indiquant clairement la solution retenue, la prochaine étape et les consignes pratiques utiles au client.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : REPAIR OPTIONS AT NORTH STREET SHOE REPAIR

Repair options

Option A: Heel and sole repair
We replace the worn heel tips and fit a protective rubber half-sole. This option is suitable when the upper leather is still in good condition and the shoe structure is sound. The estimated repair time is three working days. The price is £48.

Option B: Full resole
We remove the worn sole and attach a new leather sole. We also check the heel and replace it if necessary. This option is suitable when the sole is badly worn or the customer wants a traditional leather finish. The estimated repair time is seven working days. The price starts at £92. The final price may change after the shoes have been inspected.

Before starting any repair, the workshop checks the condition of the upper, stitching and sole. The customer is contacted if the inspection shows that extra work is needed.

DT 2 : CUSTOMER EMAIL

From: Alex Morgan

Subject: Repairing my brown leather shoes

Hello,

I have a pair of brown leather shoes that I wear for work. The heel tips are worn down, and one sole is starting to come away at the front. The leather upper looks fine to me. I need the shoes back before next Friday because I have an important meeting. I would prefer to keep the shoes rather than replace them, but I need to know the likely cost and whether the repair can be finished in time. Could you advise me?

Thank you,
Alex

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.